





はじめに

このたびは、「F-Secure PC プロテクション ver.9」をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「F-Secure PC プロテクション ver.9」をインストールする前に、必ず、他のマルウェア対策ソフトなどをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説明	マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・「F-Secure PC プロテクション ver.9」の使い方を知りたい

「F-Secure PC プロテクション ver.9」の操作や設定、高度な活用方法を知りたい場合は、「オンラインヘルプ」をご利用ください。オンラインヘルプの使い方については「3.4 オンラインヘルプを使う」をご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。

製品ホームページやサポートページへのアクセス、FAQのご利用、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「6 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

目次

はじめに.....	1
■本ガイドの見方.....	1
■こんなときは.....	1
目次.....	2
動作環境.....	4
FSecure PC プロテクション ver.9でできること.....	5
インストールの前に.....	6
インストール.....	7
2.1 7	
インストール方法.....	7
2.2 13	
ライセンスキーについて.....	13
F-Secure PC プロテクション ver.9 の基本操作.....	14
3.1 14	
メイン画面を開く.....	14
3.2 14	
メイン画面の構成.....	14
3.3 17	
コンピュータ全体をスキャンする.....	17
3.4 18	
オンラインヘルプを使う.....	18
3.5 18	
F-Secure PC プロテクション ver.9 を一時停止する（新しくアプリケーションソフトをインストールする場合など）.....	18
3.6 20	
メッセージへの対処.....	20
アンインストール.....	21
インストール FAQ.....	24
サポートサービスのご案内.....	26
6.1 26	
さまざまなサポート.....	26
6.2 27	

メールでのお問い合わせ27

動作環境

「F-Secure PC プロテクション ver.9」をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成：WindowsVist/ Windows 7 利用]

■対応OS

Windows Vista(32bit/64bit) サービスパックなし、および全てのサービスパック
全エディション
Windows 7 (32bit/64bit)
全エディション

■プロセッサ

Intel Pentium4 2GHz 以上

■メモリ

1GB 以上

■ハードディスク

800MB 以上の空き容量

■Web ブラウザ

Internet Explorer 7.0 以上

■その他

CD-ROM ドライブ、インターネット接続環境

[必要なシステム構成:WindowsXP 利用]

■対応OS

Windows XP SP2 以降
Home/Professional/Media Center Edition

■プロセッサ

Intel Pentium 600MHz 以上 (1GHz 以上推奨)

■メモリ

512MB (512MB 未満の場合はパフォーマンス最適化モードでインストールされます)

■ハードディスク

800MB 以上の空き容量

■Web ブラウザ

Internet Explorer 6.0 以上

■その他

CD-ROM ドライブ、インターネット接続環境



Windows 95/98/me/2000 など、「対応 OS」に記載されていない OS には対応しておりませんのでご注意ください。

F-Secure PC プロテクション ver.9 でできること

「F-Secure PC プロテクション ver.9」の主な機能を紹介します。

■リアルタイムスキャン

電子メール、リムーバブルメディア、Web サイトなどから侵入してきたウイルスやスパイウェアを検疫し、削除します。

■ファイアウォール

インターネットからの不正アクセスを防ぎ、ハッカーやネットワークワームからコンピュータを守ります。

■アプリケーション通信制御

許可しないアプリケーションがインターネットに不正に通信することを防ぐことができます。

1 インストールの前に

「F-Secure PC プロテクション ver.9」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「ファイアウォールのプログラム」「他のF-Secureのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアン

インストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。



コンピュータ購入時、すでにウイルス対策ソフトなどがインストールされている場合があります。この場合もアンインストールを行ってください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「F-Secure PC プロテクション ver.9」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2 インストール

「F-Secure PC プロテクション ver.9」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「F-Secure PC プロテクション ver.9」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・ダウンロードしたインストールプログラムまたは CD-ROM
- ※プログラム名: PC-Protection-9.12_112_NoEval.exe
- ・ライセンスキーコード



Note

- ・ご契約のインターネットサービスプロバイダからお送りしています。
- ・提供方法は製品のご契約時にインターネットサービスプロバイダより明示されます。



Caution

ライセンスキーコードは大切に保管してください。
紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

「F-Secure PC プロテクション ver.9」のインストール画面に従い、「F-Secure PC プロテクション ver.9」をインストールします。



インストール完了
再起動

インストール完了後、コンピュータを再起動します。
再起動により「F-Secure PC プロテクション ver.9」が有効になります。



コンピュータを保護するために、再起動の手順まで済ませることをお勧めします。

F-Secure PC プロテクション ver.9

再起動後、「F-Secure PC プロテクション ver.9」の設定を確認・変更する場合は、起動ウィザードを表示します。起動ウィザードに従い、アプリケーション制御・タスクを確認・設定していきます。



起動ウィザードの設定は任意です。コンピュータが再起動した時点で、「F-Secure PC プロテクション ver.9」は標準的な保護レベルに設定されています。



操作 「F-Secure PC プロテクション ver.9」のインストール

1 インストールの開始

●インストールプログラム

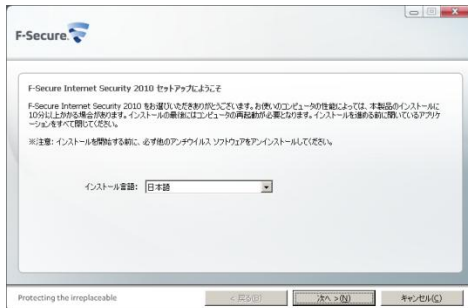


- ・ダウンロード購入の場合
ダウンロードしたインストールプログラムをダブルクリックします。

「F-Secure PC プロテクション ver.9」のインストール画面が表示されます。

2 言語の選択

お使いになる言語を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

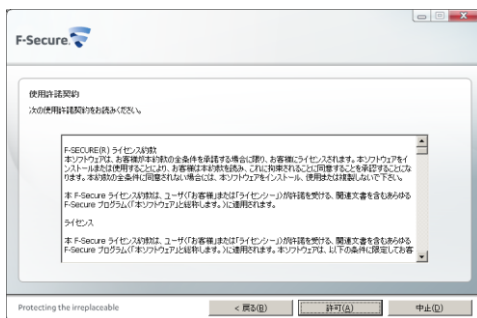


- ・ [次へ] ボタン
次の手順に進みます。
- ・ [戻る] ボタン
前の手順に戻ります。
- ・ [キャンセル] ボタン
インストールを中止できます。

しばらくすると、「使用許諾契約」が表示されます。

3 ライセンスの承認

「使用許諾契約」をお読みになり、[許可]ボタンをクリックします。



5 ライセンスキーコードの入力

「ライセンスキーコード」を入力し、[次へ]ボタンをクリックします。



ライセンスキーコードは、お客様がご契約されているインターネットサービスプロバイダより提供されます。

F-Secure PC プロテクションサービスをインターネットサービスプロバイダへお申し込みいただいた際に、提供方法を明示いたしております。

提供方法の詳細については、インターネットサービスプロバイダへお問合せください。

6 インストール方法の選択

- ・製品を自動でインストールする場合は、「自動インストール」を選択します。
- ・インストール時に操作を選択する場合は、「対話型インストール」を選択します。



「自動インストール」では製品が最も標準的な構成でインストールされ、最も推奨されるインストール方法です。通常は「自動インストール」を選択します。

7 インストール実行

インストールが開始されます。



10 インストール

インストールが実行されます。
インストールするファイルを準備するため、少し時間がかかります。

8 インストール完了

コンピュータを再起動してください。[再起動する(推奨)]を選択し、[完了]ボタンをクリックします。



[再起動する] ボタンをクリックしなくても、しばらくすると自動で再起動されます。
再起動をいったん停止するには、[後で再起動する] ボタンをクリックします。

F-Secure PC プロテクション ver.9 を有効にするためには、再起動が必要です。再起動するまでは、コンピュータは保護されませんのでご注意ください。

手順 5 で入力したライセンスキーコードがオンライン認証され、続いてソフトウェアの更新が行われます。ソフトウェアの更新が完了すると、「インストール完了」と表示されます。

インストールが完了しました。[閉じる]ボタンをクリックし、インストールを完了します。



F-Secure PC プロテクション ver.9

9 アイコン表示の確認

「F-Secure PC プロテクション ver.9」が正常にインストールされた場合は、システムトレイにアイコンが表示されますのでご確認ください。



2.2 ライセンスキーについて

「ライセンスキーコード」は、1つのライセンスについて割り当てられた独自のコードで、お客様が製品を購入されたことを証明するものです。

- ・ライセンスキーコードは、お客様がご契約されているインターネットサービスプロバイダより提供されます。
- ・F-Secure PC プロテクションサービスをインターネットサービスプロバイダへお申し込みいただいた際に、提供方法を明示いたしております。
- ・提供方法の詳細については、インターネットサービスプロバイダへお問合せください。

■ライセンスキーコードは大切に

ライセンスキーコードは大切に保管してください。

パッケージ版の場合は、ライセンスキーコードの再発行はできません。サポートセンターにお問い合わせいただいても、ライセンスキーコードをお調べすることはできませんので、紛失しないようにご注意ください。

■ライセンスの種類

・3 インストール用キーコード (1-3 installation)

1つのライセンスキーコードで3台のパソコンへ製品をインストールすることが可能です。

なお、ライセンスの有効期間は、最初の1台にインストールした日からカウントされます。

3 F-Secure PC プロテクション ver.9 の基本操作

メイン画面を開く、一時停止、使用中に表示される警告メッセージへの対処など、「F-Secure PC プロテクション ver.9」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

メイン画面は、アイコンまたは Windows の [スタート] ボタンから開くことができます。
※ペアレンタルコントロールを設定した場合は、パスワードの入力が必要です。

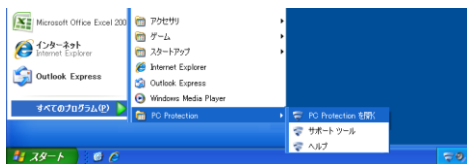
操作	アイコンから表示
-----------	-----------------

- 1 システムトレイのアイコンをダブルクリックするか、または右クリックで表示されるメニューから[PC Protectionを開く]を選択します。



操作	Windows の [スタート] ボタンから表示
-----------	---------------------------------

- 1 [スタート] ボタンから[すべてのプログラム] – [PC Protection] – [PC Protection を開く]を選択します。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「F-Secure PC プロテクション ver.9」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

3.2 メイン画面の構成

「F-Secure PC プロテクション ver.9」のメイン画面では、各機能の設定および確認をします。



メイン画面の各機能の詳細については、「オンラインヘルプ」をご覧ください。



F-Secure PC プロテクション ver.9

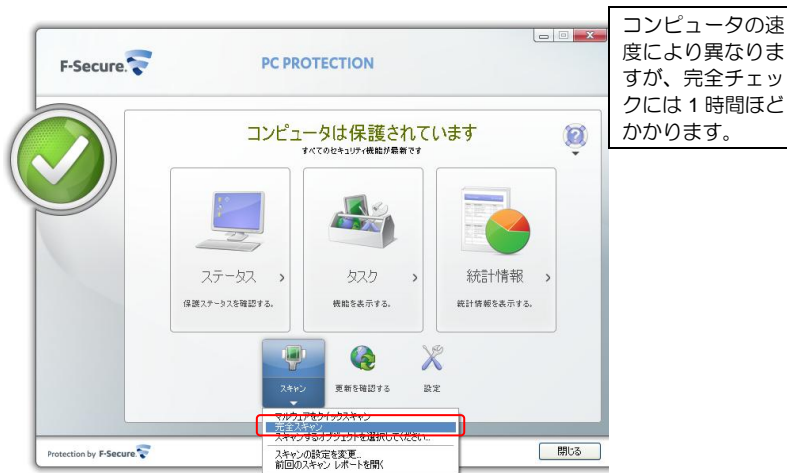
No.	名 称	説 明
①	切替ボタン	「ステータス」「タスク」「統計情報」の各ボタンをクリックすることにより、表示が切り替わります。
②	ステータス表示	製品が状態を表示します。
③	リンク	<p>リンクをクリックすると、各 Web ページにアクセスできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヘルプ <p>「オンラインヘルプ」を表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エフセキュア ホームページ ・F-Secure Health Check <p>ご利用のコンピュータの OS やインストールされているソフトウェアの修正プログラムの適用状況を確認できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・製品サポートページ <p>危険度の高いウイルス情報、インストール方法、FAQ などをご覧いただけます。危険度の高いウイルス情報、インストール方法、FAQ などをご覧いただけます。</p>

3.3 コンピュータ全体をスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じて「完全チェック」を実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

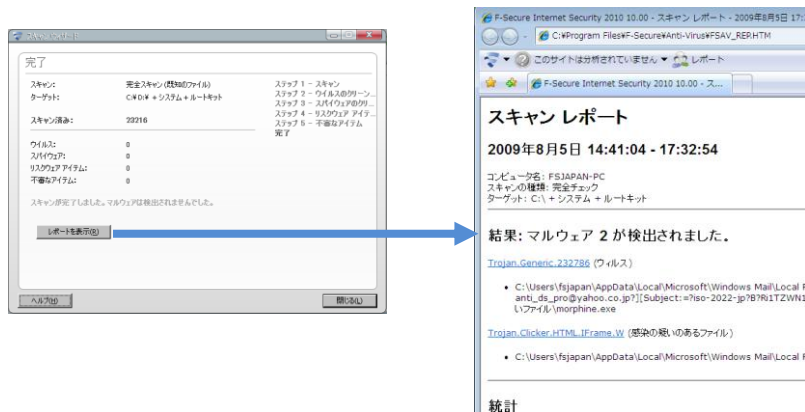
操作 コンピュータ全体をスキャンする

- 1 メイン画面で「スキャン」をクリックし、表示されたメニューから[完全スキャン]を選択します。



コンピュータのスキャンが始まります。

- 2 スキャンが終わったら、[レポートを表示]ボタンをクリックしてスキャンレポートを確認します。スキャンウィザードを終了するには、[閉じる]ボタンをクリックします。



3.4 オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探ることができます。

オンラインヘルプは、各画面の「ヘルプ」ボタンをクリックして表示します。

操作 目次から読みたいトピックを探す

- 1 「目次」ボタンをクリックします。
- 2 ヘルプの内容がトピックごとに表示されますので、読みたいトピックをクリックします。



操作 キーワードで検索し、読みたいトピックを探す

- 1 「検索」タブをクリックします。
- 2 キーワードを入力し、「検索開始」ボタンをクリックします。
- 3 キーワードを含むトピックが表示されますので、読みたいトピックをクリックします。



3.5 F-Secure PC プロテクション ver.9 を一時停止する (新しくアプリケーションソフトをインストールする場合など)

「F-Secure PC プロテクション ver.9」を一時的に停止する必要があるときは、アンロード機能で停止します。停止した「F-Secure PC プロテクション ver.9」は、再ロード機能で稼働できます。



「F-Secure PC プロテクション ver.9」を停止している間は、コンピュータは保護されませんのでご注意ください。通常「アンロード」は、アプリケーションのインストールなど、「F-Secure PC プロテクション ver.9」を停止する必要があるときのみ行います。

操作	アンロード
-----------	--------------

- 1 システムトレイのアイコンを右クリックし、[アンロード]—[アンロードして現在のファイアウォールプロフィールを引き続き使用する]または[アンロードしてネットワークトラフィックをすべて許可]を選択します。



「アンロードしてネットワークトラフィックをすべて許可」を選択すると、ウイルスチェック機能が一時停止し、同時にファイアウォール機能も無効になります。インターネット接続中はコンピュータが攻撃を受けやすくなりますのでご注意ください。

アンロードして、現在のファイアウォールプロフィールを引き続き使用する
アンロードしてネットワークトラフィックをすべて許可

PC Protection を開く (Q)

通知履歴を表示...

アンロード (U)

ウイルスとスパイウェア スキャン

ネットワーク接続 (N)

バージョン情報 (A)...


「F-Secure PC プロテクション ver.9」が停止し、システムトレイのアイコンがに変わります。

操作	再ロード
-----------	-------------

- 1 システムトレイのアイコンを右クリックし、「再ロード (R)」を選択します。

再ロード (R)

16:06

「F-Secure PC プロテクション ver.9」が稼働し、システムトレイのアイコンがに変わります。

3.6 メッセージへの対処


コンピュータを使用中、ウイルス検出やアプリケーションのインターネット接続の際に、「F-Secure PC プロテクション ver.9」はメッセージを表示してお知らせします。また、なんらかの原因で「F-Secure PC プロテクション ver.9」が停止し、Windows からの警告メッセージが表示されることもあります。




それぞれのメッセージへの対処について説明します。

操作	ウイルス検出メッセージへの対処
-----------	------------------------

ウイルスが見つかると、以下のようなメッセージが表示されます。

- 1 対処方法を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



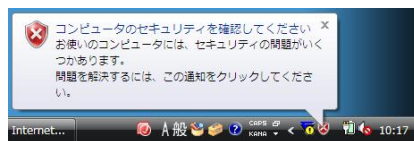
「検疫」を選択されることをお勧めします。「削除」では、ファイル中のウイルスは削除できても、ファイルそのものがウイルスである場合は完全に削除できません。

明らかにウイルスではないとわかっているファイルが検出された場合は「何もしない」を選択します。
この場合は、サポートセンターへ連絡してください。
サポートセンターについては、「6 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

[詳細] ボタンをクリックすると、ウイルスの詳細情報を確認できます。

操作	警告メッセージへの対処
-----------	--------------------

なんらかの原因で「F-Secure PC プロテクション ver.9」が停止すると、Windows XP SP2/SP3 もしくは Windows Vista では以下のような警告メッセージが表示されることがあります。この場合は、F-Secure PC プロテクション ver.9 の再ロードを行い一時停止を解除してください。「再ロード」については、前ページをご覧ください。



操作	アプリケーション制御のメッセージへの対処
-----------	-----------------------------

アプリケーションがインターネット接続をしようとする時、以下のようなメッセージが表示されます。

- 1 お客様がお使いになるアプリケーションであることを確認します。



お使いになるアプリケーションかどうかを確認



〔詳細〕 ボタンをクリックすると、アプリケーションの実行ファイルの保存場所や IP アドレスなどを確認できます。

2 目的に応じて以下の操作をします。

目的	操作	結果
インターネット接続を許可	「今後、このプログラムでこのダイアログを表示しない」をチェックし、〔許可〕 ボタンをクリック	アプリケーションが起動します。今後、このアプリケーションでメッセージは表示されません。
インターネット接続を拒否	〔拒否〕 ボタンをクリック	アプリケーションは起動しません。次回もこのアプリケーションでメッセージが表示されます。
	「今後、このプログラムでこのダイアログを表示しない」をチェックし、〔許可〕 ボタンをクリック	今後、このアプリケーションは起動できなくなります。



見覚えのないアプリケーションの場合、未知のウイルスである危険性がありますので、インターネット接続を拒否されることをお勧めします。

4 アンインストール

「F-Secure PC プロテクション ver.9」のライセンスキーコードの確認、アンインストールについて説明します。

お使いのコンピュータから「F-Secure PC プロテクション ver.9」をアンインストールし、別のコンピュータにインストールしなおす場合は、ライセンスキーコードをメモしておいてください。インストール先のコンピュータでライセンスキーコードの認証が必要になります。

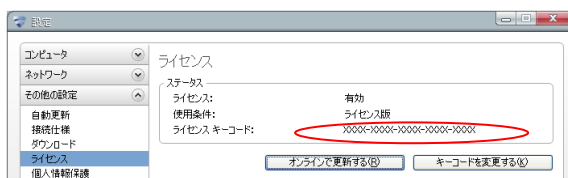
操作	ライセンスキーコードの確認
----	---------------

1 メイン画面で「設定」をクリックします。

F-Secure PC プロテクション ver.9

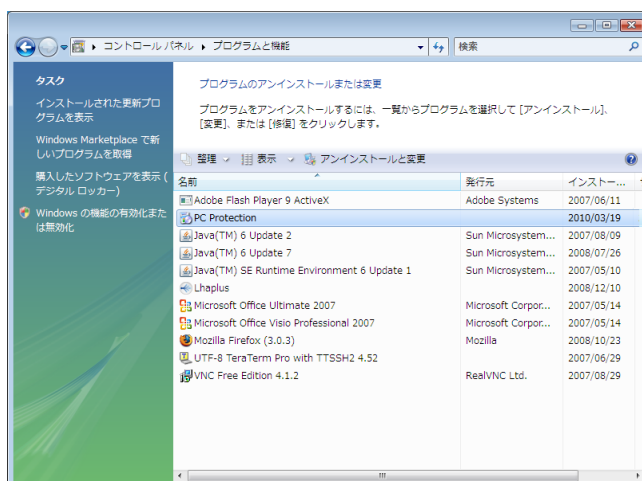


2 「その他の設定」の「ライセンス」をクリックし、「ライセンスキーコード」で確認できます。



操作	アンインストール
-----------	-----------------

- Windows のコントロールパネルからプログラムアンインストールします。
Windows XP の場合には「プログラムの追加と削除」から「PC Protection」を選択してください。
Windows Vista、Windows 7 の場合には「プログラムのアンインストールまたは変更」から「PC Protection」を選択してください。



- アンインストールの実行を確認する画面で、「すべて削除」または「選択した機能を削除する」を選択し、「開始」ボタンをクリックします。



アンインストールが実行されます。
アンインストールには少し時間がかかります。

3 アンインストールが完了しました。

完了メッセージで、「今すぐ再起動する(推奨)」を選択し、[完了]ボタンをクリックします。



アンインストール後は必ずコンピュータを再起動してください。
アンインストールが完了しても、再起動するまでは一部のファイルが削除されず、コンピュータの動作が不安定になることがあります。

5 インストール FAQ

インストールについて、特によくお問い合わせいただく質問を3つ紹介し、その原因および対処方法について説明します。



製品サポートページの「FAQ」には、ここで紹介するものの他にも、お客様からの質問とその解決策が項目別にまとめられています。
製品サポートページ：<http://www.f-secure.co.jp/pscs8/support/>

Q1 インストール完了・再起動後、コンピュータがフリーズする

A1 原因 他のウイルス対策ソフトまたはファイアウォールがすでにインストールされていたことが考えられます。

対処 コンピュータを再起動して、数秒以内に [F8] キー(機種により異なる)

24 インストール FAQ

.....

を押します。セーフモードで起動するためのメニューが表示されます。セーフモードに入ったら、Windows の [スタート] ボタンから [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] を選択し、古いアンチウィルスまたはファイアウォールをアンインストールします。その後、「F-Secure PC プロテクション ver.9」をインストールしてください。

Q2 インストール完了・再起動後、インターネットやメールが使えない

- A2** 原因 Web ブラウザのネットワーク接続が拒否された可能性があります。
- 対処 メイン画面「インターネット防御」の「詳細」をクリックします。「アプリケーション制御」をクリックして、一覧でアプリケーションの許可/拒否を確認します。例えば、Web ブラウザが Internet Explorer の場合、「iexplore.exe」が「拒否」に設定されているとネットワーク接続できないため、Internet Explorer は使えません。「詳細」ボタンをクリックし、アプリケーションのプロパティで「許可」に設定してください。

Q3 システムトレイに「F-Secure PC プロテクション ver.9」のアイコンが表示されない

- A3** 原因 製品のダウンロードが正常に完了しなかったため、「F-Secure PC プロテクション ver.9」に必要ないくつかのコンポーネントがインストールされていないと考えられます。
- 対処 インターネット接続を有効にして、ダウンロードを完了させてから、インストールを行ってください。

6 サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

6.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

http://www.catv-web.jp/pscs_faq/

「FAQ」に直接アクセスできます。

FAQには、よくある質問とその解決策が項目別にまとめられています。

「F-Secure PC プロテクションサービス」を使っていて困ったときは、まずはFAQをご覧ください。



Point

製品サポートページは、メイン画面の下記のアイコンからも表示できます。



ヘルプ
エフセキュアホームページへ
F-Secure Health Check
[製品サポートページへ](#)

■サポートサービス

「製品サポートページ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、電話またはメールで、ご契約のケーブル局までお問い合わせください。

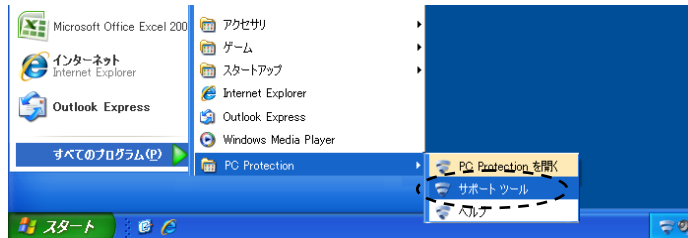
6.2 メールでのお問い合わせ

「F-Secure PC プロテクションサービス」をご使用中、なんらかのトラブルがあった場合は、トラブルの内容を記載したメールに「診断情報 (FSDiag)」を添付して、ご契約のケーブル局のサポートセンターへ送信してください。

「診断情報 (FSDiag)」は、以下の手順で自動作成できます。

操作	診断情報を集める
----	----------

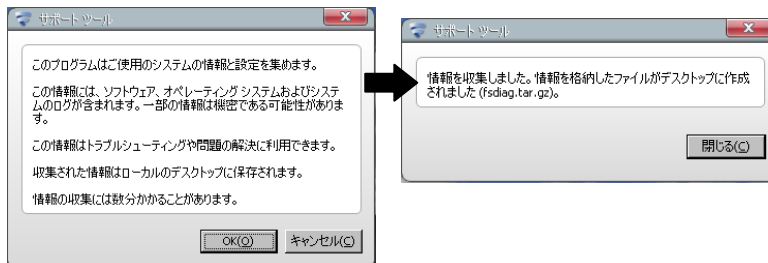
- Windows の[スタート]ボタンから[すべてのプログラム] - [F-Secure PC Protection] - [サポートツール] を選択します。



- ①サポートツール画面で[OK]ボタンをクリックします。

データ収集には少し時間がかかります。

- ②終了メッセージで[閉じる]ボタンをクリックします。



- 3 デスクトップに「診断情報 (FSDiag)」が作成されます。



トラブルの内容を記載したメールに「fsdiag.tar.gz」を添付してお問い合わせ窓口へ送信してください。